

## 12. SUPPORT

### 12.1 Schulungen

Für das bessere Verständnis von SPECTRUM 4.0 werden deutschlandweit Schulungen angeboten. Die Basis- wie auch Aufbau-Schulungen finden als Tagesveranstaltungen von 10 - 17 Uhr statt. Die Teilnehmerzahl beträgt maximal 12 Personen (Mindestteilnehmerzahl 10). Für die gemeinsame Arbeit während der Schulung stehen den Teilnehmern Schulungslaptops zur Verfügung.

**Hinweis:** Aktuelle Schulungstermine finden Sie auf der SPECTRUM-Webseite [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu) im Bereich „Support“.



#### 12.1.1 Seminarinhalte

##### Basis-Schulung

- Vorstellung aller Programmmodule von SPECTRUM 4.0
- Übungen zu allen Programmmodulen anhand von Praxisbeispielen
- Procedere vom Laden eines Digitalfotos zur präsentationsreifen Darstellung von Entwürfen beim Kunden

##### Aufbau-Workshop

- Objektbearbeitung anhand eigener, mitgebrachter Fotos
  - Input und Praxisübungen zur Farbgestaltung
- (Voraussetzung für die Teilnahme am Aufbau-Workshop ist eine SPECTRUM 3.0 oder 4.0 Basis-Schulung bzw. die intensive Arbeit mit SPECTRUM 3.0!)

#### 12.1.2 Anmeldung zu Schulungen

Die aktuellen Schulungstermine für das Jahr 2010 sowie die Anmeldeformulare finden Sie auf der SPECTRUM Webseite: [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu)

Sollte kein Schulungstermin in Ihrer Nähe stattfinden, senden Sie bitte für weitere Informationen eine E-Mail mit dem Betreff „Anfrage Schulung“ an [info@spectrum-online.eu](mailto:info@spectrum-online.eu). Wir werden versuchen eine Schulung in Ihrer Nähe zu organisieren.

## 12.2 Schulungsvideos

Schulungsvideos zu den einzelnen Bereichen des Handbuches finden Sie künftig auf [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu) im Bereich „Support“.

## 12.3 Newsletter

Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Dann registrieren Sie sich für den kostenlosen SPECTRUM 4.0 Newsletter! Wir informieren Sie über alle Neuigkeiten rund um SPECTRUM 4.0, wie z.B. Updates oder neue Materialien.

### Anmeldung in SPECTRUM 4.0

Die Anmeldung können Sie zum einen direkt über die Registrierung in SPECTRUM 4.0 vornehmen. Klicken Sie hierzu in der Hauptnavigation auf „Extras“>„Registrierung“, geben Sie Ihre gewünschten Nutzerdaten an und stellen Sie sicher, dass das Häkchen bei „Newsletter abonnieren“ sichtbar ist. Klicken Sie anschließend auf „Registrieren“ und Sie werden zusätzlich zu Ihrer Registrierung für den Newsletter eingetragen (weitere Informationen zur Registrierung siehe Kap. 9.2).

### Anmeldung per E-Mail

Zum anderen können Sie die Anmeldung zum Newsletter per E-Mail vornehmen. Senden Sie hierzu Ihre Kontaktdaten inklusive E-Mail-Adresse an:

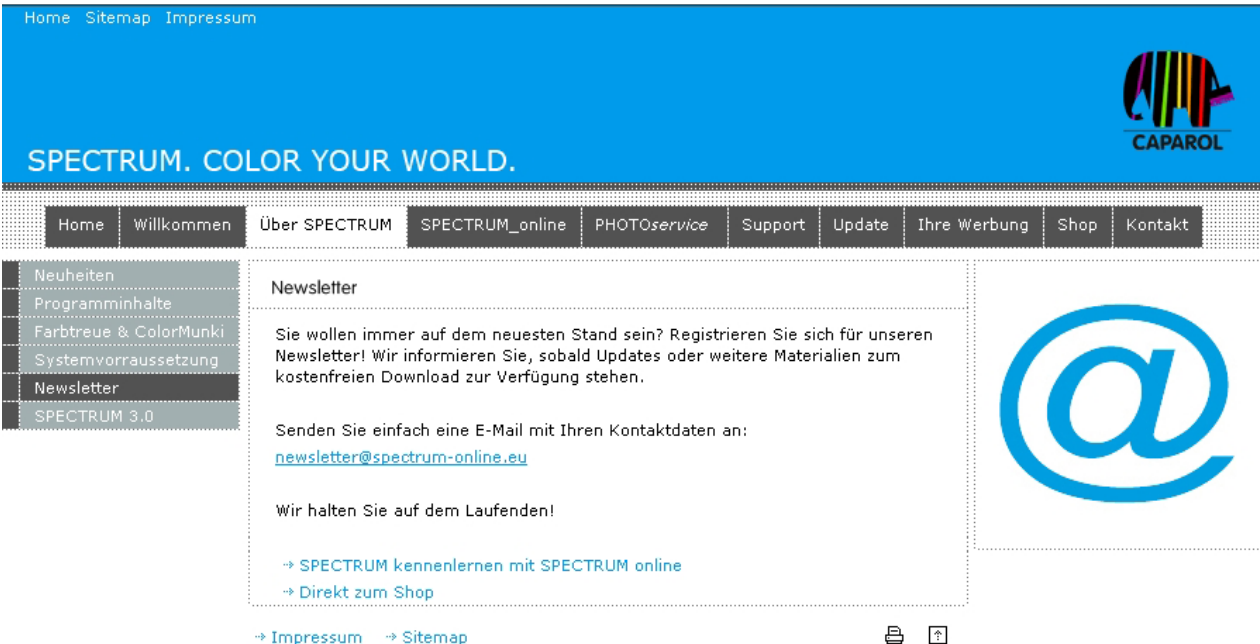
**[newsletter@spectrum-online.eu](mailto:newsletter@spectrum-online.eu)**

Im Anschluß erhalten Sie vom SPECTRUM-Team eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst nach Anklicken des Bestätigungslinks ist Ihr Newsletterabonnement aktiviert und Ihre E-Mail-Adresse bestätigt.

Selbstverständlich können Sie unseren Newsletter-Service jederzeit wieder abbestellen. Sie finden dazu am Ende jedes erhaltenen Newsletters einen bereitgestellten Link zur Abmeldung.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Ihr SPECTRUM-Team

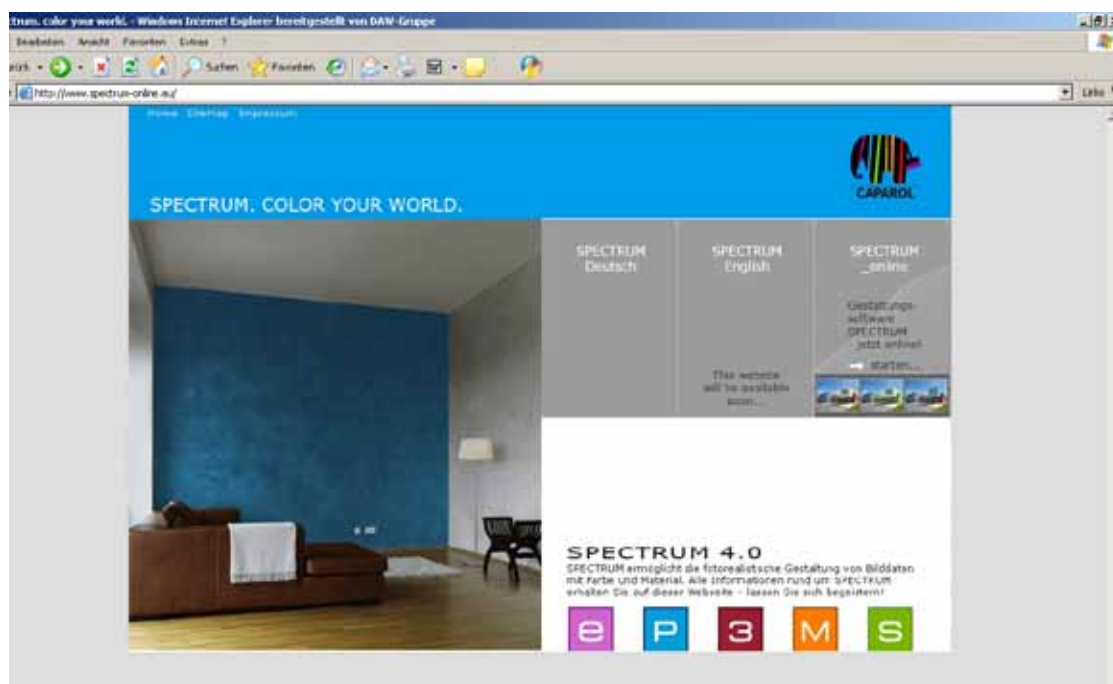


The screenshot shows the website header with navigation links: Home, Sitemap, Impressum. The main navigation bar includes: Home, Willkommen, Über SPECTRUM, SPECTRUM\_online, PHOTOservice, Support, Update, Ihre Werbung, Shop, Kontakt. A sidebar menu on the left lists: Neuheiten, Programminhalte, Farbtreue & ColorMunki, Systemvoraussetzung, Newsletter, SPECTRUM 3.0. The main content area features a 'Newsletter' section with the following text: 'Sie wollen immer auf dem neuesten Stand sein? Registrieren Sie sich für unseren Newsletter! Wir informieren Sie, sobald Updates oder weitere Materialien zum kostenfreien Download zur Verfügung stehen.' Below this, it says 'Senden Sie einfach eine E-Mail mit Ihren Kontaktdaten an: [newsletter@spectrum-online.eu](mailto:newsletter@spectrum-online.eu)'. It concludes with 'Wir halten Sie auf dem Laufenden!' and two links: '→ SPECTRUM kennenlernen mit SPECTRUM online' and '→ Direkt zum Shop'. At the bottom of the page, there are links for '→ Impressum' and '→ Sitemap', and a printer icon.

## 12.4 Webseite

Auf der neuen SPECTRUM-Webseite [www.spectrum-online.eu](http://www.spectrum-online.eu) erhalten Sie alle Informationen rund um SPECTRUM 4.0:

- Schulungstermine für das laufende und kommende Jahr
- Schulungsvideos
- FAQ (Antworten auf häufig gestellte Fragen)
- Update-Informationen
- Informationen über alle SPECTRUM 4.0 Produkte
- Informationen über Produkte für Ihr eigenes Marketing
- Technische Support-Hotline
- Kontaktinformationen



Die Webseite ist sowohl auf deutsch als auch auf englisch verfügbar und enthält zudem die Online-Version von SPECTRUM: [SPECTRUM\\_online](http://www.spectrum-online.eu) in über 15 Sprachen mit länderspezifischen Produkten.

## 12.5 Kontakt

### Support für technische Fragen

Sollten Sie technische Fragen haben, die nicht über das Handbuch oder unsere Webseite beantwortet werden können, steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen Antworten auf alle Fragen zu technischen Problemstellungen rund um SPECTRUM 4.0 zu finden:

**E-Mail:** [spectrumsupport@caparol.de](mailto:spectrumsupport@caparol.de)

**Kostenpflichtige Hotline:** 0180 – 5 26 56 87

(0,14€/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk höchstens 0,42€/Min.)

Montag – Freitag von 9h - 12h und 13h - 16h

**Ihr persönlicher Wunschzettel**

SPECTRUM 4.0 kann viel – aber vielleicht haben Sie Wünsche für die Programm-Weiterentwicklung? Lassen Sie es uns wissen! Wir prüfen die Umsetzbarkeit Ihrer Anregung! Schicken Sie Ihren persönlichen „Wunschzettel“ einfach an: **info@spectrum-online.eu**

Die gesamte Caparol-Produktpalette mit allen technischen Informationen finden Sie unter:  
**www.caparol.de**